

Algemene Voorwaarden

1. Definities

Diensten betekent alle administratieve, technische en commerciële diensten die Emreco als erkende dienstverlener met registratoegang aanbiedt om e credits te registreren, beheren en verkopen, incl. de administratieve afhandeling van de registratie van laadpleinen op het platform van de FOD Economie, dataverzameling en validatie, rapportering, de verkoop van e-credits naar P2P aankopers, de financiële afhandeling en ondersteunende diensten.

Emreco betekent emission reductions certificates BV (emreco BV), met maatschappelijke zetel te 2970 Schilde, De Reep 30, ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 1037876046 (RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen);

Klant betekent de Onderneming of natuurlijke persoon die een beroep doet op de diensten van Emreco;

Onderneming wordt gedefinieerd zoals bedoeld in artikel 1.1.1° van het Wetboek Economisch Recht;

Opdracht betekent de concrete dienst waarvoor de Klant beroep doet op Emreco;

Overmacht betekent de situatie waarin de uitvoering van de Overeenkomst voor Emreco geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, buiten de wil van Emreco om wordt verhinderd. Onder Overmacht wordt onder meer (niet limitatief) verstaan: brand, oorlog, terreuraanslagen, epidemie, pandemie, ongunstige weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, staking, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, onbeschikbaarheid van servers, cyberaanvallen zoals (D)DoS-attacks en elektriciteitsstoring;

Plaatsingsdiensten betekent enig diensten van installatie, keuring, configuratie, datalogging, onderhoud en integratie van energiemeters;

2. Toepassing algemene voorwaarden

2.1. Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van elke offerte en zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot levering van Diensten en/of Plaatsingsdiensten die u aangaat met Emreco.

2.2. Bij vragen of opmerkingen of voor klachten kan u ons bereiken op info@emreco.eu.

2.3. De mogelijke nietigheid van één of meer bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden hebben in geen geval de nietigheid van de gehele overeenkomst tot gevolg. De andere bepalingen blijven derhalve volledig van toepassing.

3. Offertes en overeenkomsten

3.1. Elke offerte van Emreco voor de levering van onze Diensten en/of Plaatsingsdiensten wordt gebaseerd op de door de Klant verstrekte informatie. De Klant waarborgt dat de door haar verstrekte informatie steeds correct en volledig is. Indien tijdens de uitvoering van de Diensten en/of Plaatsingsdiensten blijkt dat de informatie die de Klant heeft verstrekt onjuist of inaccuraat is en dit een impact heeft op de levering van de Diensten en/of Plaatsingsdiensten, dan heeft Emreco het recht om de levering van de Diensten en/of Plaatsingsdiensten niet uit te voeren of haar offerte te herzien ter compensatie van enige bijkomende kosten.

3.2. Eventuele extra kosten, diensten of werken, die ongekend en onvoorzien(baar) waren bij het opstellen van een offerte maar tijdens de installatie of levering nodig blijken (zoals voorzieningen opgelegd door de veiligheidscordinator die niet gekend waren op het ogenblik van het opmaken van de offerte), zijn niet inbegrepen in onze offerte en zullen apart worden gefactureerd. Hetzelfde geldt voor alle door de Klant tijdens de installatie of levering gewenste wijzigingen en toevoegingen. Meerwerken worden steeds uitgevoerd aan uurtarief en de extra gebruikte goederen of diensten worden gefactureerd aan de dan geldende prijs.

3.3. Alle vermeldingen in onze offertes betreffende belastingen, overheidssubsidies e.a. zijn louter indicatief. Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen, terugverdiendtijden, subsidiebedragen en alle andere factoren, die ten grondslag (kunnen) liggen aan uw beslissing om een overeenkomst af te sluiten, ongeacht of deze door ons bekend zijn, zijn voor het risico van de Klant.

3.4. Tenzij anders expliciet vermeld in de offerte, is een offerte 15 dagen geldig.

3.5. Een overeenkomst komt tot stand en is bindend van zodra Emreco de door de Klant ondertekende offerte heeft ontvangen. De Klant waarborgt aan Emreco dat dat hij gerechtigd is om deze Overeenkomst aan te gaan en dat hij alle nodige toestemmingen, autorisaties en volmachten verkregen heeft.

3.6. Bij annulering van de overeenkomst door de Klant heeft Emreco het recht op een schadevergoeding gelijk aan 10 % van de waarde van de initiële bestelling.

Onderdelen van dezelfde offerte mogen door de Klant zelf voor geen enkele reden apart geannuleerd worden.

3.7. De overeenkomst geldt voor onbepaalde duur tenzij anders vermeld in de offerte. Indien geen bepaalde duurtijd in de offerte werd bepaald kan de overeenkomst voor onbepaalde duur door elke partij worden beëindigd door het geven van een schriftelijke opzeg die minstens 6 maanden bedraagt. De opzeg dient aan de andere partij te worden betekend bij aangetekend schrijven en gaat in op 1 januari van het jaar volgend op het jaar waarin de schriftelijke opzeg werd gegeven.

4. Diensten

4.1. De Klant dient in te staan voor:

- a) de operationaliteit, conformiteit en veiligheid van het laadplein waarvoor de Diensten worden geleverd;
- b) het tijdig aanleveren van alle noodzakelijke informatie en het verstrekken tot toegang tot de systemen en data van de Klant gedurende de gehele periode van de overeenkomst om Emreco toe te laten de Diensten te verstrekken;
- c) de juistheid en volledigheid van de aangeleverde informatie en data;

De Klant draagt de gevolgen van enige vertraging, fout of nalatigheid in dit verband. De niet-naleving door de Klant van één van deze voorwaarden kan tot gevolg hebben dat de Diensten geheel of gedeeltelijk niet (tijdig) kunnen worden uitgevoerd en/of dat de Klant bijkomende vergoedingen verschuldigd is aan Emreco. De Klant erkent en aanvaardt dat Emreco niet aansprakelijk is voor enige gevolgen die verband houden met de niet-naleving door de Klant van (één van) de voormelde voorwaarden.

4.2. Tijdens de uitvoering van de Diensten kunnen de (specificaties van) de diensten ten opzichte van hetgeen in de offerte of de overeenkomst werd opgenomen, nog wijzigen omwille van technische redenen, voor zover dit het gebruik of de essentiële kenmerken van de diensten niet wijzigt. Dit kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding en/of ontbinding.

4.3. Alle leveringstermijnen die worden vermeld in onze offertes zijn indicatief en vormen geen resultaatsverbintenis.

4.4. Emreco behoudt zich het recht voor om enige Diensten geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door enige onderaannemer van haar keuze. Emreco blijft ten aanzien van de Klant gehouden voor de goede uitvoering van enige Diensten die door haar aan een onderaannemer werden uitbesteed.

5. Plaatsingsdiensten

5.1. Specifiek wat betreft enige Plaatsingsdiensten zorgt de Klant:

- a) voor een vrije en veilige toegang tot de installatieplaats wat o.m. betekent dat er geen praktische of technische obstakels zijn die de Plaatsingsdiensten onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken.
- b) dat de elektrische installatie voldoet aan het AREI. Indien dit niet het geval is, kan Emreco de werken opschorten.
- c) dat Emreco voorafgaand tijdig, volledig en correct geïnformeerd is over de bestaande installatie (schema's, belasting, beschikbare ruimte, communicatie infrastructuur, enz.).

De niet-naleving door de Klant van één van deze voorwaarden kan tot gevolg hebben dat de Plaatsingsdiensten geheel of gedeeltelijk niet (tijdig) kunnen worden uitgevoerd en/of dat de Klant bijkomende vergoedingen verschuldigd is aan Emreco. De Klant erkent en aanvaardt dat Emreco niet aansprakelijk is voor enige gevolgen die verband houden met de niet-naleving door de Klant van (één van) de voormelde voorwaarden.

5.2. Tijdens de uitvoering van de Plaatsingsdiensten kunnen de (specificaties van) goederen en/of diensten ten opzichte van hetgeen in de offerte of de overeenkomst werd opgenomen, nog wijzigen omwille van technische redenen, voor zover dit het gebruik of de essentiële kenmerken van de goederen en/of diensten niet wijzigt. Dit kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding en/of ontbinding.

5.3. Alle leveringstermijnen die worden vermeld in onze offertes zijn indicatief en vormen geen resultaatsverbintenis.

5.4. Emreco behoudt zich het recht voor om enige Plaatsingsdiensten geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door enige onderaannemer van haar keuze. Emreco blijft ten aanzien van de Klant gehouden voor de goede uitvoering van enige Plaatsingsdiensten die door haar aan een onderaannemer werden uitbesteed.

5.5. Plaatsingsdiensten worden uitgevoerd volgens de geldende technische normen en de instructies van de fabrikant.

5.6. Indien een AREI keuring vereist is, wordt deze uitgevoerd door een erkend keuringsorganisme. Keuringskosten zijn niet inbegrepen, tenzij expliciet anders vermeld op de offerte. Eventuele opmerkingen van de keurder die niet aan Emreco te wijten zijn, worden beschouwd als meerwerken.

5.7. Alle geleverde materialen blijven eigendom van Emreco tot volledige betaling van de volledige prijs (hoofdsom, interesten en kosten).

6. Consumentenrecht

6.1. Indien de Klant als consument kwalificeert en Emreco de overeenkomst niet tijdig nakomt ten opzichte van de Klant, heeft de Klant het recht om Emreco in gebreke te stellen om haar verplichtingen binnen de 14 kalenderdagen na te komen; bij gebreke aan tijdige reactie op deze ingebrekestelling is Emreco gehouden tot een eenmalige compensatie van 50 EUR.

7. Garantie

7.1. Indien de Klant als consument kwalificeert, geniet de Klant van de wettelijke garantie van 2 jaar vanaf de levering, dan wel de installatie van de goederen en/of diensten overeenkomstig art. 1649bis e.v. BW. Indien de Klant niet als consument kwalificeert geldt een garantie op de Plaatsingsdiensten van 12 maanden tenzij anders vermeld op de Offerte.

7.2. Productgaranties van de fabrikant van goederen worden transparant doorgezonden naar de Klant.

7.3. Deze garantie dekt enkel gebreken aan goederen die reeds bestaan bij de levering, dan wel de Plaatsingsdiensten.

7.4. Elk gebrek dient binnen 5 werkdagen na vaststelling ervan per aangetekend schrijven aan Emreco te worden gemeld; bij gebreke daaraan vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

7.5. De garantie is nooit van toepassing op gebreken die ontstaan ten gevolge van o.a. ongelukken, verergering van de toestand door nalatigheid, gebruik van de goederen en/of diensten in strijd met doel waarvoor deze ontworpen werden, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan de goederen en/of diensten, slecht onderhoud, abnormaal of incorrect gebruik, manipulatie, overbelasting of wijzigingen door derden. Deze garantie geldt eveneens niet bij herstelling of vervanging van losse elementen (snoeren, draden, etc.).

8. Facturatie en betaling

8.1. De Diensten resp. Plaatsingsdiensten worden gefactureerd overeenkomstig de offerte. Na ontvangst van uw betaling zal Emreco aan de Klant de nodige documenten bezorgen.

emission reduction certificates BV
De Reep 30
2970 Schilde

KBO BE 1037 876 046
RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen
IBAN BE60 0689 5953 8070 - BIC GKCCBEBB

Algemene Voorwaarden

8.2. Elke betwisting van een factuur dient per aangetekende brief naar het op de factuur vermelde adres te worden gestuurd. Elke factuur wordt geacht aanvaard te zijn indien ze niet binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst geprotesteerd wordt. Indien de betwisting over een factuur terecht is of verder moet worden onderzocht en indien de betreffende factuur nog niet werd betaald, mag de Klant de betaling van het betwiste deel van de factuur opschorten tot de klacht is afgehandeld. Elk niet betwist deel van de factuur dient betaald te worden binnen de betalingstermijn van 8 kalenderdagen.

8.3. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling of herinnering gehouden tot betaling van een nalatighedsinterest van 1% per maand indien de Klant als Onderneming kwalificeert dan wel aan de wettelijke interestvoet indien de Klant als consument kwalificeert, en dit vanaf de vervaldag tot op de dag van volledige betaling. Daarnaast is de Klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10% berekend op de hoofdsom van de factuur (inclusief BTW), met een minimumbedrag van 20 EUR en een maximumbedrag van 1.250 EUR, onverminderd het recht van Emreco om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Verder heeft Emreco het recht om de overeenkomst van rechtswege te ontbinden en enige geleverde goederen terug te vorderen of bedragen die ontvangen werden in naam en voor rekening van de Klant in te houden indien de Klant niet overgaat tot betaling van achterstallige bedragen binnen de 14 dagen nadat de Klant daar formeel toe in gebreke werd gesteld via aangetekend schrijven.

8.4. Emreco is gerechtigd om alle bedragen die zij voor rekening van de Klant aanhoudt, ongeacht hun aard of bestemming (zoals opbrengsten van de verhandeling van e-credits of tegoeden die voortvloeien uit de uitvoering van de Diensten), te compenseren met enige openstaande facturen, kosten, schadevergoedingen of andere schulden die de Klant verschuldigd is aan Emreco. De Klant aanvaardt dat deze compensatie automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling kan plaatsvinden zodra een opeisbare schuld bestaat. Indien de Klant een consument is, gebeurt compensatie enkel voor zover dit wettelijk is toegestaan, transparant werd meegedeeld en geen afbreuk doet aan dwingende consumentenbescherming. In dat geval wordt de Klant vooraf schriftelijk geïnformeerd over de toe te passen compensatie. Emreco zal de Klant steeds een overzicht bezorgen van de toegepaste verrekeningen, met vermelding van de betrokken bedragen en hun oorsprong.

8.5. Een eerste betalingsherinnering per e-mail of brief is kosteloos.

8.6. Verlegging van heffing. Bij gebrek aan schriftelijke betwisting binnen een termijn van één maand na de ontvangst van de factuur, wordt de afnemer geacht te erkennen dat hij een BTW-plichtige is gehouden tot de indiening van periodieke aangiften. Als die voorwaarde niet vervuld is, is de afnemer ten aanzien van die voorwaarde aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde belasting, interesten en geldboeten.

9. Overdracht van risico en eigendom

9.1. Het risico van verlies of beschadiging van enige goederen en/of Plaatsingsdiensten gaat van Emreco op de Klant over op het moment van levering en/of installatie van de goederen en/of diensten.

9.2. Het eigendomsrecht van de goederen en/of Plaatsingsdiensten gaat van Emreco op de Klant over nadat u de volledige prijs (hoofdsom, interesten en kosten) heeft betaald.

10. Aansprakelijkheid Emreco

10.1. De verplichtingen van Emreco onder de overeenkomst betreffen inspanningsverbintenissen. Emreco kan enkel worden aangesproken voor directe schade die veroorzaakt wordt door Emreco haar toerekenbare tekortkoming.

10.2. De aansprakelijkheid van Emreco voor schade, ongeacht of deze is gebaseerd op een wettelijke aansprakelijkheid (doch met uitzondering van de aansprakelijkheid bij overlijden of lichamelijk letsel van de Klant) en/of uit hoofde van de overeenkomst, behoudens in geval van opzet of grove fout, is, per gebeurtenis of samenhangende serie van gebeurtenissen, beperkt tot het totaalbedrag dat de Klant aan Emreco effectief heeft betaald gedurende de periode van drie maanden voorafgaand aan de vordering in aansprakelijkheid van de Klant.

10.3. Behoudens in geval van opzet of grove fout is Emreco niet aansprakelijk:

a) voor enige indirecte schade en gevolgschade, zoals gederfde omzet en winst, gemiste commerciële kansen, reputatieschade of schade ingevolge aanspraken van derden;

b) voor enige schade die ter gelegenheid van of naar aanleiding van de Diensten en/of Plaatsingsdiensten is ontstaan ten gevolge van door de Klant aangewezen, ter beschikking gestelde of voorgeschreven (i) hulppersonen, (ii) gebruikte zaken, (iii) materialen of (iv) instructies;

10.4. Emreco is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming of schade in geval van Overmacht.

11. Bescherming persoonlijke levenssfeer

11.1. Als verantwoordelijke voor de verwerking van enige persoonsgegevens van de Klant, verwerken wij enige door de Klant verstrekte persoonsgegevens steeds in overeenstemming met de toepasselijke privacyregulering. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in ons privacybeleid zoals vermeld op onze website

www.e-credits.io onder de rubriek "Privacy" (het "Privacybeleid").

11.2. Voor meer informatie omtrent onze dataretentietijd, profilering, geautomatiseerde besluitvorming, gegevensoverdracht van persoonsgegevens aan onze gelieerde vennootschappen, dienstverleners en derden en het recht om zich te verzetten tegen bepaalde verwerkingen en omtrent de rechten van inzage, mededeling, verbetering, wissing (vergetelheid) en gegevensoverdraagbaarheid alsook het recht beperking van de verwerking te verkrijgen verwijzen wij de Klant naar ons Privacybeleid.

12. Overdracht

12.1. Emreco kan haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde zonder uw toestemming mits hierdoor de garanties voor u niet geringer worden.

13. Herroepingsrecht voor consumenten bij verkoop op afstand

13.1. Indien de Klant kwalificeert als consument en de overeenkomst met Emreco heeft afgesloten via de website of buiten onze verkooppunten, dan heeft de Klant het recht om af te zien van de overeenkomst, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief en dit, in geval van levering van goederen, binnen een herroepingstermijn die verstrijkt 14 kalenderdagen na de levering van de goederen en in geval van levering van Diensten of Plaatsingsdiensten binnen een herroepingstermijn die verstrijkt 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst.

13.2. Om dit herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant via een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring (bijvoorbeeld per post of e-mail) Emreco op de hoogte stellen van deze beslissing. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het dat de Klant de mededeling betreffende haar uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

13.3. Als de Klant de overeenkomst herroept en de goederen en/of diensten reeds werden geïnstalleerd en/of geleverd, zal Emreco contact met de Klant opnemen om de goederen en/of diensten te komen demonteren en ophalen. De daarmee verbonden directe kosten komen voor rekening van de Klant. Deze kosten worden geraamd op 15% van de totale waarde van de overeenkomst (excl. BTW). Als de Klant haar herroepingsrecht uitoefent nadat de Klant heeft verzocht om de goederen reeds te installeren tijdens de herroepingstermijn, dan moet de Klant Emreco een bedrag betalen dat evenredig is aan hetgeen reeds is geleverd op het moment dat de Klant Emreco heeft geïnformeerd dat de Klant haar herroepingsrecht uitoefent, vergeleken met de volledige uitoefening van de overeenkomst. Emreco wijst erop dat, tenzij anders aangeduid in de offerte, de kost van de installatie van de door Emreco geleverde goederen 50% vertegenwoordigt van de totale prijs van de installatie en de aankoop van de goederen. De Klant is dat percentage verschuldigd indien de Klant haar herroepingsrecht uitoefent na de installatie en/of levering van de goederen en/of diensten.

13.4. De Klant is eveneens aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik ervan dat verder gaat dan nodig om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Deze waardevermindering wordt afgetrokken van de terugbetaling.

13.5. Emreco zal de goederen terugbetalen binnen de 14 dagen na de in artikel 13.2. voorziene melding.

14. Impreviseleer – onvoorziene omstandigheden

14.1 Indien zich na het sluiten van de overeenkomst onvoorziene omstandigheden voordoen die de uitvoering van de overeenkomst voor Emreco aanzienlijk zwaarder of economisch onevenwichtig maken, en deze omstandigheden niet aan Emreco toerekenbaar zijn, zullen partijen de voorwaarden en modaliteiten van de overeenkomst te goeder trouw heronderhandelen met het oog op een billijke aanpassing van de overeenkomst.

Tijdens de heronderhandelingen blijven partijen de overeenkomst voor zover redelijkerwijze mogelijk uitvoeren.

Indien binnen een termijn van 30 dagen na het verzoek van Emreco tot toepassing van deze clausule geen akkoord wordt bereikt, kan Emreco de overeenkomst beëindigen met een opzegtermijn van 30 dagen, zonder schadevergoeding.

Deze clausule doet geen afbreuk aan het recht van partijen om, indien wettelijk toegestaan, de zaak voor te leggen aan de bevoegde rechtbank om een gerechtelijke aanpassing of ontbinding te vragen overeenkomstig artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek.

15. Algemene bepalingen

15.1 Indien de partijen in het kader van deze overeenkomst vertrouwelijke informatie aan elkaar verstrekken, verbinden partijen zich ertoe de vertrouwelijke informatie geheim te houden en te beschermen. De bescherming moet minstens in overeenstemming zijn met de maatregelen die een partij neemt om de eigen vertrouwelijke informatie te beschermen. Het is een partij toegestaan om vertrouwelijke informatie mee te delen indien vereist voor de uitvoering van haar verplichtingen onder de overeenkomst of indien zij daartoe verplicht wordt door een wet of een beslissing van een bevoegde rechtbank, autoriteit of instantie. Het volgende wordt niet als vertrouwelijke informatie beschouwd: (i) informatie die een partij op wettelijke wijze heeft bekomen, (ii) publiek beschikbare informatie, en (iii) informatie die reeds door een partij gekend was.

15.2 Emreco heeft het recht om het logo en de link naar de website van de Klant op haar website te publiceren bij de "referenties" gedurende de uitvoering van de Diensten.

15.3 Emreco kan deze algemene voorwaarden ten allen tijde aanpassen. In dergelijk geval zal de Klant hiervan tijdig voorafgaand op de hoogte worden gebracht.

16. Toepasselijk recht - geschillen

16.1. De overeenkomst tussen Emreco en Klant wordt beheerst door en geïnterpreteerd overeenkomstig Belgisch recht. Deze voorwaarden vormen geen beperking van de dwingende rechtelijke consumentenbescherming die de Klant desgevallend toekomt onder de toepasselijke wetgeving indien hij als consument kwalificeert.

16.2 Alle geschillen die niet in der minne kunnen worden geregeld, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen.